

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Política de Privacidade deste Portal foi elaborada para reafirmar o compromisso do Banco Bonsucesso S.A. com a privacidade e a segurança das informações que ele coleta e armazena de seus usuários e de seus serviços interativos.

A presente Política abrange o tratamento que o Banco Bonsucesso dá as informações capazes de identificar os usuários, sejam as coletadas diretamente neste Portal e por seus serviços interativos, sejam as armazenadas em sua base de dados eletrônica por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas ao serviço de atendimento ao cliente.

Leia com atenção as informações aqui apresentadas, pois ao navegar neste Portal ou em seus serviços interativos, você (o “usuário”) aceita e concorda com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas deste Portal e seus aplicativos, pertinentes a referida Política.

As informações solicitadas aos usuários são as mínimas necessárias para o Portal atingir a sua finalidade, qual seja, disponibilizar um canal de atendimento e operações especializado para os usuários dos produtos e serviços do Banco Bonsucesso. Quando necessário, tais informações ficarão armazenadas em nossas bases de dados. Após sua utilização, o Banco Bonsucesso poderá destruí-las, se assim entender necessário.

O usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer neste Portal, assumindo a correspondente responsabilidade caso não sejam exatos. O Portal não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos mesmos.

O usuário que cadastrar-se no Portal utilizando dados de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsa identidade e estelionato, ambos previstos no Código Penal Brasileiro, sem prejuízo de eventual responsabilização por legislação específica.

O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar alteração e/ou retificação de seus dados, bastando para tanto, acessar seu cadastro diretamente por meio de local próprio, indicado no Portal.

O Portal também recebe e armazena automaticamente, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo o endereço IP e a página acessada.

São coletas informações pessoais, capazes de identificar os usuários, quando estes:

- a) Se cadastram no Portal;
- b) Interação com as diversas ferramentas existentes no Portal, fornecendo as informações voluntariamente;
- c) Entram em contato com o Portal pelo canal de “Fale Conosco”. Caso o usuário não concorde em fornecê-las, este não deve submeter-se à utilização do Portal.

Todos os dados pessoais coletados serão incorporados a base de dados deste Portal, sendo seu responsável o Banco Bonsucesso.

O Banco Bonsucesso poderá confirmar os dados pessoais informados pelo usuário consultando entidades públicas, companhias especializadas, banco de dados, para o que fica expressamente autorizado. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer, motivo pelo qual o Banco Bonsucesso poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro e as funcionalidades disponibilizadas ao usuário, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão.

O Banco Bonsucesso fará todo o possível para manter a privacidade dos dados pessoais de seus usuários armazenados em sua base, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, razão pela qual não é responsável pelos danos decorrentes do seu acesso e/ou utilização por terceiros estranhos, seja dolosa ou culposamente.

Os profissionais do Banco Bonsucesso têm conhecimento da presente política e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar os dados pessoais dos usuários coletados no Portal, sob pena de sofrer sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

O Banco Bonsucesso exige de suas empresas parceiras e prestadores de serviços a garantia de proteção e privacidade de dados assegurados nesta política, quando há necessidade de compartilhamento dos mesmos.

Sem prejuízo das demais disposições descritas nesta Política, o usuário declara ter ciência e concordar que o Portal poderá utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:

- a) Viabilizar a interatividade necessária nos serviços interativos disponibilizados;
- b) Informar a respeito de novos produtos, serviços, promoções, notícias do Banco Bonsucesso e de seu Grupo;
- c) Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;
- d) Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do usuário no Portal;
- e) Elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários;
- f) Responder às dúvidas e solicitações de seus usuários;
- g) Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento.

O Banco Bonsucesso poderá revelar as Informações Pessoais que tenha recebido, concordando, desde já, o usuário com tal revelação, nas seguintes hipóteses:

- Sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- Aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pelo Banco a defender seus direitos e créditos;
- Aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- Aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior; e/ou,
- Para outras instituições financeiras, desde que dentro dos parâmetros legais estabelecidos para tanto, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, cancelar esta autorização.

É de responsabilidade do usuário a guarda de sua senha e de seu login de acesso. Não é adequada a utilização de senhas óbvias, como datas especiais, nomes ou seqüências numéricas. Recomendamos que a senha possua caracteres especiais e alfanuméricos. Caberá ao usuário alterar sua senha de acesso periodicamente. Caso o usuário tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha foi descoberta, ele também deverá alterá-la imediatamente.

No caso do usuário ser menor de 18 (dezoito) anos, o mesmo somente poderá cadastrar e utilizar este Portal com a autorização de seu responsável legal, sendo certo que o seu cadastro será considerado, pelo Banco Bonsucesso, como devidamente autorizado por seu responsável legal.

O Portal poderá ter acesso a links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de sua responsabilidade. Assim, recomendamos que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações.

Os comunicados, newsletters e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte do Portal. A solicitação será atendida no tempo mínimo necessário para realização desta execução.

O opt-out é feito através do e-mail do usuário, portanto usuários que possuam mais de um cadastro poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

Os serviços de envio de e-mails são realizados pelo Portal ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio.

A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma e sob nenhuma hipótese, os e-mails do cadastro do Portal para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada usuário registradas no portal e as disposições previstas na presente política e no termo de uso do Portal.

Ao aderir a essa política de privacidade, o cliente está ciente e dá prévia autorização ao Banco Bonsucesso S.A. e/ou as empresas do mesmo grupo econômico a ele ligadas ou por ele controladas, bem como seus sucessores, a consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito que constem ou venham a constar em seu nome no Sistema de

Informações de Crédito (SCR) gerido pelo Banco Central (BACEN), ou nos sistemas que venham a complementá-lo e/ou a substituí-lo.

O Banco Bonsucesso S.A. comunica ainda ao cliente que:

- a) Os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito realizadas pelo cliente junto a esta instituição serão registrados no SCR;
- b) SCR tem por finalidades:
  - Fornecer informações ao BACEN para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e;
  - Propiciar o intercâmbio dessas informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios;
- c) O cliente poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do BACEN;
- d) Os pedidos de correções, de exclusões e registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto as informações constantes do SCR deverão ser dirigidas ao Banco Bonsucesso S.A. por meio de requerimento escrito e fundamentado e, quando for caso, acompanhado da respectiva decisão judicial.

O Portal reserva-se o direito de modificar a qualquer momento, visando a constante melhoria e aprimoramento, a presente política de privacidade. Ao navegar por este Portal, você aceita ser guiado pela política de privacidade que se encontra vigente na data e, portanto, deve verificá-la previamente cada vez que visitar este Portal.

A presente política de privacidade é parte integrante dos Termos e Condições de Uso deste Portal e das demais condições existentes nos serviços interativos disponibilizados.

A presente política de privacidade é regida pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português e os usuários do Portal se submetem ao Foro da Comarca da Capital do Estado de Minas Gerais.

Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente instrumento, favor entrar em contato enviando um e-mail para [segurancadainformacao@grupobonsucesso.com.br](mailto:segurancadainformacao@grupobonsucesso.com.br).